

CASE STUDY

Covid-Patienten können dank der Nurses zuhause versorgt werden, anstelle im Krankenhaus.

Die Herausforderung

- Zwar gilt Covid-19 nicht mehr als globaler Gesundheitsnotfall, dennoch stellt es immer noch eine ernsthafte Bedrohung für die öffentliche Gesundheit dar - insbesondere für immungeschwächte Menschen. Zur Unterstützung von Covid-positiven Risikopatienten verschreibt der britische *National Health Service (NHS)* einen neutralisierenden monoklonalen Antikörper, um das Risiko der Entwicklung schwerer Symptome zu verringern und einen Krankenhausaufenthalt zu vermeiden.
- Den Patienten wird die Infusionsbehandlung in einer örtlichen Klinik oder bequem zu Hause angeboten. Um den *NHS* zu entlasten, wurde Inizio Engage gebeten, den Heimservice in Teilen Englands anzubieten.

Das Ergebnis

- Seit dem Start in 2022 hat das Infusionsteam über 600 Patienten behandelt und bietet weiterhin einen unschätzbaren, flexiblen Dienst zur Unterstützung des *NHS* und vulnerabler Bevölkerungsgruppen. Die Behandlung der Patienten in ihrem eigenen Zuhause hat die Wahrscheinlichkeit eines Krankenhausaufenthalts verringert und sogar potenziell Leben gerettet.

88%

der Überweisungen erfolgreich behandelt

(6% wurden aufgrund eines Rückgangs der Symptome zurückgezogen; 6 % der Überweisungen gingen nach dem 5-Tage-Fenster ein)

„Die Zusammenarbeit mit Inizio Engage ist nahtlos, effizient und vor allem transformativ.“

„Der Covid-Infusionsdienst wäre ohne die Flexibilität und die harte Arbeit des Inizio Engage-Teams nicht möglich gewesen.“

„Die Anpassungsfähigkeit und der Enthusiasmus von Inizio Engage für die Transformation ist inspirierend, sie sind immer bereit, die Richtung eines jeden Dienstes vorzugeben.“

Unser Ansatz

- Wir haben eine vollständige End-to-End-Lösung mit einem speziellen Infusionsteam eingerichtet, das aus Nurses, einer Pflegedienstleiterin und einem Concierge besteht, der die Überweisungen des Krankenhausarztes zuordnet. Bei jeder Überweisung ruft die Krankenschwester den Patienten an, bestätigt das Einverständnis für den Besuch, holt die Medikamente aus der Apotheke ab, transportiert sie in einem Kühlraum zum Haus des Patienten und verabreicht die Behandlung. Optimale Therapie ist eine Behandlung innerhalb von fünf Tagen, um die Chancen zu maximieren, die schwersten Symptome zu stoppen.
- Unsere spezialisierten, geschulten *Nurses* nehmen sich für jeden Patienten Zeit, um zu verstehen, wie er sich fühlt und um ihn zu Beruhigen, indem sie ihn durch die Behandlung führen und alle Fragen beantworten. Die *Nurses* misst Blutdruck und Temperatur bevor sie die Infusion verabreicht, die etwa 30 Minuten dauert. Die Überwachung erfolgt vor, während und nach der Infusion.
- Ist die Behandlung abgeschlossen übermitteln unsere *Nurses* ein Formular zur klinischen Bewertung an das Krankenhaus und auf Wunsch an den Arzt der Patienten.
- Es gibt regelmäßige Besprechungen mit dem *NHS*, um die Fortschritte zu verfolgen und Lösungen für etwaige Probleme zu finden. Hervorzuheben ist die flexible Skalierbarkeit unseres Services im Falle eines Anstiegs der Infektionen, um sicherzustellen dass die Patienten die potenziell lebensrettende Behandlung erhalten, die sie benötigen.