

CASE STUDY

# Nurses helfen Patienten bei der Bewältigung ihrer seltenen Erkrankung

## Die Herausforderung

- Unser Kunde bietet Patienten, die an einer seltenen, genetisch bedingten Krankheit leiden, dort eine injizierbare Behandlung an, um schwerwiegenden gesundheitlichen Folgen vorzubeugen, wo die entsprechende Diät an ihre Grenzen stößt.
- Diese Behandlung ist zwar wirksam, erfordert aber eine sorgfältige Überwachung, da eine häufige Nebenwirkung die Verringerung der Blutplättchen ist. Um sicherzustellen, dass die Patienten die Behandlung sicher einhalten, ohne den Stress und die Unannehmlichkeiten eines Krankenhausaufenthalts auf sich nehmen zu müssen, hat der Hersteller des Medikaments ein nationales Unterstützungsprogramm benötigt.

## Das Ergebnis

- Seit 2019 haben unsere *Nurses* mehr als 4.100 Besuche durchgeführt und 89 Patienten geholfen mit der lebensverändernden Krankheit zurechtzukommen.
- Nach jedem Besuch werden die Ergebnisse und Rückmeldungen innerhalb von 24 Stunden an die Kliniken übermittelt. Dabei werden die Blutergebnisse überwacht und besprochen, um die Adhärenz sowie Stabilität der Patienten sicherzustellen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Allein in den letzten sechs Monaten wurden rund 250 unerwünschte Ereignisse gemeldet, inklusive abnormale Blutwerte.
- Dank unseres Support Programms können die Patienten ihre Behandlung in der Gewissheit antreten, dass sie gut überwacht werden und immer einen Ansprechpartner haben, dem sie ihre Sorgen mitteilen können.

**89**

**Unterstützte Patienten**

**4,187**

**Patientenbesuche**

**250**

**Gemeldete unerwünschte Ereignisse**

## Unser Ansatz

- Wir haben ein kleines, engagiertes Team von speziell ausgebildeten *Nurses* eingestellt, die sich im Therapiebereich bestens auskennen. Sie arbeiten landesweit und treffen sich mit den Patienten zu Hause oder am Arbeitsplatz.
- Sobald Termine vereinbart sind, besuchen unsere *Clinical Nurses* neue Patienten, um sie über die Behandlung aufzuklären und sicherzustellen, dass sie sich bei der Selbstanwendung sicher fühlen. Sie beantworten alle Fragen, beruhigen die Patienten und helfen dabei ihre Krankheit ganzheitlich zu behandeln.
- Die Regelmäßigkeit der Besuche ist extrem wichtig um die Therapietreue zu überprüfen, Urin- und Blutproben zu nehmen, alle Nebenwirkungen zu melden und eng mit den Ärzten zusammenzuarbeiten. Aufgrund der Art der Erkrankung müssen unsere *Nurses* sehr flexibel sein. Sind zum Beispiel die Blutwerte instabil, müssen sie die Häufigkeit der Besuche erhöhen, um die Thrombozytenwerte genau überwachen können.
- Skalierbares Programm, um in anderen Teilen der Welt die Therapietreue der Patienten unterstützen.